| **Objeto**: Instrução de Trabalho | **IT**:  INSTRUÇÃO DE MANUTENÇÃO DE REDES |
| --- | --- |
| **Setor**: Departamento de T.I. |
| **Resp. pelo Departamento**: Vinícius |

## **1. Objetivo:**

O objetivo dessa instrução de trabalho é documentar as tarefas e as ações realizadas pelo Departamento de TI no momento em é feito manutenção nas redes de internet.

## **2. IT:**

| **IT:**  1) Início;  2) O setor de TI recebe o chamado sobre o não funcionamento da internet;  3) O auxiliar verifica se o problema é no computador, ou na rede;  4) Caso seja no computador verificar se o problema é físico ou operacional;  5) Caso seja físico verificar se os componentes podem ser consertados ou substituídos;  6) Caso o problema seja resolvido substituindo ou consertando a peça;  7) O chamado acaba;  8) Caso o problema seja no sistema;  9) Verificar qual o motivo de problema;  10) Após analisar e descobrir a causa;  11) Fazer o processo de manutenção no computador;  12) Caso não funcione;  13) Repetir o processo;  14) Caso funcione Finaliza o Processo;  15) Caso o problema seja na rede;  16) Localizar o local do problema;  17) Caso seja no setor da telefonia, reiniciar as redes de internet;  18) Caso não funcione;  19) Verificar se os switches então distribuindo internet corretamente;  20) Caso não estejam, verificar se o problema é algum tipo de defeito no switches;  21) Ou apenas cabos desconectados;  22) Caso seja esse o problema;  23) Fazer a conexão dos equipamentos;  24) Finalizar o processo;  25) Caso não seja esse o problema;  26) Verificar se velocidade da internet está chegando corretamente;  27) Caso não esteja;  28) Abrir chamado para a operadora de internet;  29) A operadora dará o apoio necessário para a resolução do problema;  30) Fim. |
| --- |

## **3. Histórico das Revisões:**

| **DATA:** | **REVISÃO:** | **REGISTRO DAS ALTERAÇÕES:** |
| --- | --- | --- |
| 11/05/2022 | 0 | Emissão inicial do documento |
|  |  |  |
|  |  |  |